CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN

Kính gửi: - Trung tâm y tế khu vực Hồng Ngự 2;

- Giám đốc TTYT Khu vực Hồng Ngự 2.

1. **Tôi ghi tên dưới đây:**

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Tỷ lệ (%) đóng góp vào việc tạo ra sáng kiến
1	Nguyễn Thị Huỳnh Loan	08/08/1989	Khoa CSSKSS và Phụ sản	Nhân viên	Cử nhân điều dưỡng CN Hộ sinh	100%

2. Là tác giả đề nghị xét công nhận sáng kiến: Sáng kiến ứng dụng mã QR code trong quản lý và theo dõi thai phụ khám thai tại Trung tâm y tế Khu vực Hồng Ngự 2.

3. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến (trường hợp tác giả không đồng thời là chủ đầu tư tạo ra sáng kiến): Trung tâm y tế khu vực Hồng Ngự 2.

4. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến: Y tế .

5. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử: 11/05/2026.

6. Mô tả bản chất của sáng kiến:

a. Tình trạng của giải pháp đã biết:

a.1. Mô tả đầy đủ, chi tiết tình trạng kỹ thuật hoặc phương pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện tại (thường làm) trước khi thực hiện những giải pháp mới (mô tả chi tiết các bước/qui trình thực hiện nhiệm vụ).

Thực hiện công văn số 5646/SYT-VP ngày 6/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Đồng

Tháp "Về việc thông tin tuyên truyền Luật chuyển đổi số"[1]

Chăm sóc sức khỏe bà mẹ và trẻ em là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngành y tế [2] .Việc quản lý thai phụ và theo dõi khám thai định kỳ giúp phát hiện sớm các nguy cơ trong thai kỳ, từ đó có biện pháp can thiệp kịp thời nhằm đảm bảo an toàn cho mẹ và thai nhi.

Hiện nay tại nhiều cơ sở y tế tuyến cơ sở, việc quản lý thai phụ vẫn còn thực hiện bằng sổ sách giấy. Phương pháp này tuy đơn giản nhưng còn nhiều hạn chế như việc lưu trữ hồ sơ khó khăn, dễ thất lạc thông tin và mất nhiều thời gian tìm kiếm hồ sơ khi thai phụ đến khám.

Trong bối cảnh ngành y tế đang đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số[3], việc áp dụng mã QR Code vào quản lý hồ sơ thai phụ là một giải pháp đơn giản nhưng mang lại hiệu quả cao, giúp cải thiện quy trình quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc thai kỳ.

a.2. Nêu, phân tích rõ những ưu, nhược điểm, thuận lợi, khó khăn của giải pháp kỹ thuật hoặc giải pháp tổ chức sản xuất, công tác, tác nghiệp hiện đang được áp dụng tại cơ quan, đơn vị hoặc trong lĩnh vực công tác mình đảm nhiệm và phân tích nguyên nhân dẫn đến tình hình đó.

Ưu điểm:

QR Code (Quick Response Code) là dạng mã vạch hai chiều có khả năng lưu trữ nhiều thông tin và có thể được quét bằng điện thoại thông minh. Công nghệ này được ứng dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực như thương mại, giáo dục và y tế. Trong lĩnh vực y tế, QR Code có thể được sử dụng để lưu trữ thông tin bệnh nhân, truy xuất hồ sơ khám chữa bệnh và quản lý dữ liệu một cách nhanh chóng và chính xác. Việc ứng dụng QR Code trong quản lý thai phụ giúp nhân viên y tế dễ dàng truy cập thông tin thai phụ và giảm bớt các thủ tục hành chính.

- **Đối với thai phụ:**

Tra cứu thông tin khám thai nhanh chóng chỉ bằng cách quét mã QR.

Không lo mất hoặc hư hỏng sổ khám vì thông tin đã được lưu trên hệ thống.

Rút ngắn thời gian làm thủ tục khi đến khám.

Dễ theo dõi lịch hẹn tái khám và kết quả các lần khám trước.

- **Đối với nhân viên y tế:**

Truy xuất hồ sơ thai phụ trong vài giây, giảm thời gian tìm kiếm sổ giấy.

Cập nhật kết quả khám nhanh, hạn chế ghi chép trùng lặp.

Giảm sai sót do nhầm lẫn hồ sơ giữa các thai phụ.

Thuận lợi trong thống kê, báo cáo và theo dõi thai phụ theo từng tháng.

Dễ dàng quản lý thai phụ nguy cơ cao và nhắc lịch tái khám.

- **Đối với cơ sở y tế:**

Giảm chi phí in ấn, lưu trữ và bảo quản hồ sơ giấy.

Nâng cao hiệu quả quản lý, góp phần cải cách thủ tục hành chính.

Hỗ trợ chuyển đổi số trong hoạt động khám, chữa bệnh.

Dữ liệu được lưu trữ tập trung, thuận tiện cho việc tổng hợp báo cáo và đánh giá chất lượng dịch vụ. Có thể mở rộng cho các chương trình

Nhược điểm:

Giới hạn về thời gian: Nhân viên chỉ có thể làm việc trong một khoảng thời gian nhất định mỗi ngày, dẫn đến hạn chế trong việc cung cấp thông tin liên tục 24/7.

Nhân viên phải nắm vững thành thạo về công nghệ thông tin

Đáp ứng nhu cầu đa dạng: Bệnh nhân có nhu cầu và yêu cầu khác nhau, đòi hỏi nhân viên phải có khả năng linh hoạt và đa dạng trong cách tiếp cận và giải quyết vấn đề.

b. Nội dung của giải pháp đề nghị công nhận là sáng kiến: (Nêu rõ các nội dung sau)

b.1.Mục đích của giải pháp:

Mục đích giảm tải công việc cho nhân viên y tế, cho phép nhân viên y tế tập trung vào công tác chuyên môn, nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm của khách hàng và hình ảnh của Trung tâm y tế khu vực Hồng Ngự 2.

Quản lý đầy đủ, chính xác và xuyên suốt thông tin của từng thai phụ trong suốt quá trình mang thai.

Rút ngắn thời gian tìm kiếm, tra cứu và cập nhật hồ sơ khám thai thông qua việc quét mã QR.

Hạn chế thất lạc hồ sơ, giảm sai sót trong quá trình ghi chép và tổng hợp số liệu.

Hỗ trợ công tác thống kê, báo cáo và theo dõi thai phụ đúng lịch khám.

Nâng cao chất lượng phục vụ, giảm thời gian chờ đợi, tăng sự hài lòng của

thai phụ.

Góp phần thực hiện chủ trương chuyển đổi số của ngành y tế và nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị.

b.2. Tính mới của giải pháp:

Mỗi thai phụ được cấp một mã QR duy nhất, liên kết với hồ sơ quản lý điện tử và sử dụng trong suốt thai kỳ.

Nhân viên y tế chỉ cần quét mã QR bằng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng để truy xuất và cập nhật hồ sơ khám thai, không phải tìm kiếm sổ giấy.

Dữ liệu được cập nhật ngay sau mỗi lần khám, giúp theo dõi liên tục tình trạng thai phụ và hỗ trợ nhắc lịch khám.

Giải pháp tận dụng các công cụ phổ biến như Excel, Google Sheets hoặc Google Forms nên không yêu cầu đầu tư phần mềm chuyên dụng, dễ triển khai và dễ nhân rộng.

Phương pháp triển khai:

Bước 1: Lập danh sách thai phụ và xây dựng cơ sở dữ liệu bằng https://docs.google.com

Bước 2: Tạo mã QR Code bằng https:// me-qr.com cho từng thai phụ bằng công cụ tạo mã QR miễn phí.

Bước 3: In mã QR và dán vào sổ khám thai hoặc thẻ quản lý thai phụ.

Bước 4: Khi thai phụ đến khám, nhân viên y tế sử dụng điện thoại thông minh để quét mã QR và truy xuất thông tin thai phụ. Sau mỗi lần khám, các thông tin như cân nặng, huyết áp, tuổi thai và kết quả xét nghiệm sẽ được cập nhật vào hệ thống.

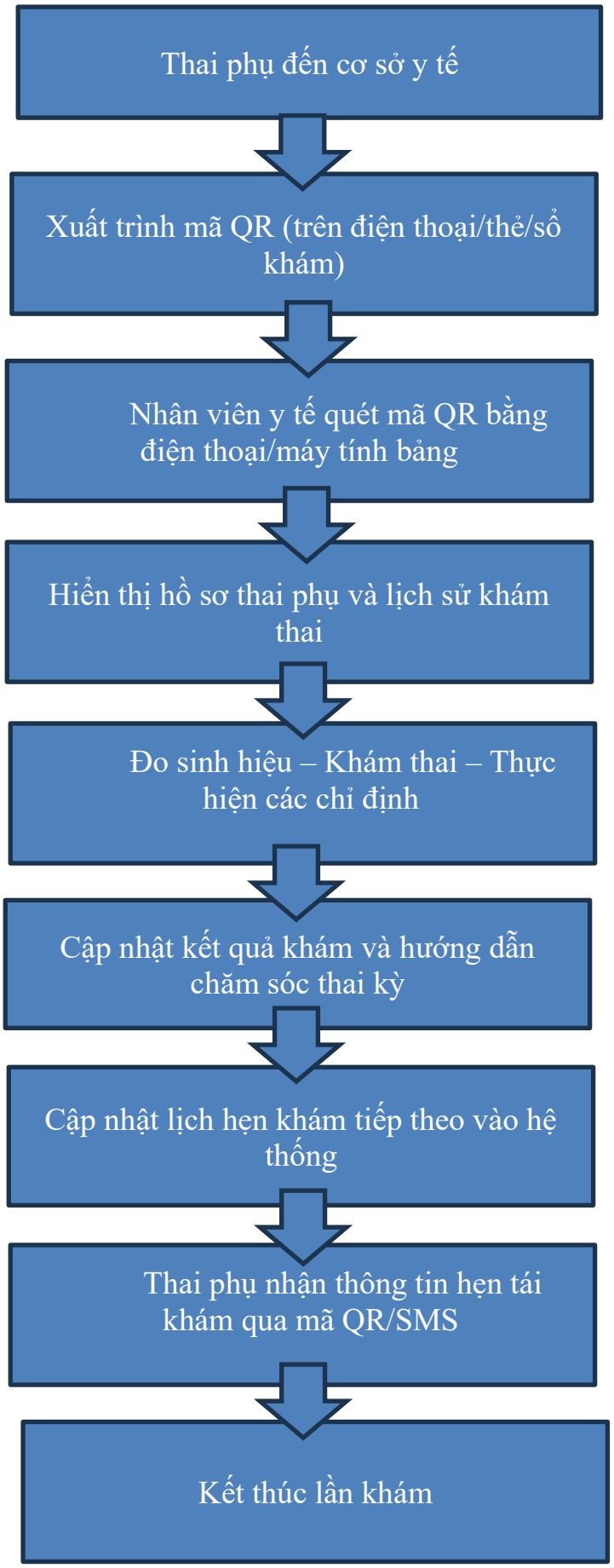
Bước 5: Sau mỗi lần khám, cập nhật kết quả khám, các chỉ số theo dõi tư vấn chỉ định cận lâm sàng nấu có vào hồ sơ điện tử

Bước 6: Định kỳ hàng tháng tổng hợp số liệu, đánh giá hiệu quả triển khai và điều chỉnh quy trình cần thiết



Hình 1: Thẻ quản lý thai phụ Ngô Thị Yến Linh

Hình 2: Quy trình thai phụ đến khám bằng mã QR



*a) **Ưu, nhược điểm của giải pháp mới:***

Ưu điểm:

Tiêu chí	**Trước khi áp dụng**	**Sau khi áp dụng**
Thời gian tìm hồ sơ	5–10 phút	1 phút
Quản lý thông tin	Ghi chép thủ công	Tra cứu nhanh bằng QR
Thống kê báo cáo	Mất nhiều thời gian	Thực hiện nhanh
Mức độ thuận tiện cho thai phụ	Dễ thất lạc sổ	Thất lạc cũng có thể truy xuất thông tin dễ dàng
Mức độ thuận tiện cho cán bộ y tế	Có sai sót	Giảm sai sót và nhầm lẫn hồ sơ
Mức độ thuận tiện cho cơ sở y tế	In ấn sổ sách nhiều tốn kém chi phí, lưu trữ dễ bị thất lạc	Giảm chi phí in ấn, lưu trữ lâu

Nhược điểm:

- Phụ thuộc vào công nghệ: Không phải tất cả khách hàng đều quen thuộc với việc sử dụng mã QR và truy cập trên docs.google.com. Cần có chương trình đào tạo cho nhân viên và hướng dẫn chi tiết cho khách hàng.

- Bảo mật thông tin: Đảm bảo các biện pháp bảo mật để tránh rò rỉ thông tin cá nhân của khách hàng. Sử dụng các công nghệ mã hóa và bảo mật tiên tiến.

7. Khả năng áp dụng của giải pháp: Áp dụng được cho các khoa CSSKSS- Ps và Trạm y tế.

8. Hiệu quả, lợi ích dự kiến có thể thu được do áp dụng giải pháp:

Chi phí thực hiện thấp và không đòi hỏi trang thiết bị phức tạp, do đó có thể nhân rộng tại nhiều địa phương.

- Tiết kiệm chi phí giấy và mực in hướng dẫn.

- Giảm bớt khối lượng công việc cho nhân viên y tế, giảm thời gian chờ đợi cho khách hàng đến sử dụng dịch vụ, góp phần giảm tình trạng quá tải cho Trung tâm y tế Khu vực Hồng Ngự 2.

9. **Những thông tin cần được bảo mật (nếu có):**

- Thông tin hoàn toàn được bảo mật

10. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:

- Đơn vị áp dụng cần có sẵn docs.google.com riêng, tận dụng cái có sẵn để giảm chi phí áp dụng.

11. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả:

- Khách hàng có thể quét mã QR khi vừa đến bệnh viện để nhận thông tin cần thiết ngay lập tức, giúp tiết kiệm thời gian và giảm bớt sự lúng túng.

- Giảm tải công việc cho nhân viên y tế và nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

- Không tốn kém kinh phí để in ấn.

12. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu, kể cả áp dụng thử (nếu có);

- Người dân sẽ nhận thức được về quyền và nghĩa vụ của mình trong việc góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, chính quyền phục vụ, cải cách thủ tục hành chính. [5]

- Áp dụng quét mã QR code trên ứng dụng là một bước tiến mới trong cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số. [4,6]

13. Danh sách những người đã tham gia áp dụng thử hoặc áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có)

Họ và tên	Năm sinh	Địa chỉ	Sđt	Tuổi thai	Ngày dự sinh	Ngày khám gần nhất	Kết quả	QR code
Ngô Thị Yến Linh	2003	Trà Đư, Thường Lạc	03295 28082	14w	1/12/2026	2/6/2026	SÂ: Có 1 thai sống trong tử cung# 14 tuần ngôi di động	
Đặng Thị Thanh Trúc	2001	Tân An, An Giang	91199 7738	26w6d	3/10/2026	3/7/2026	SÂ: Có 1 thai sống trong lòng tử cung # 26 tuần6 ngày	
Lê Thị Yến	1998	Thường Phước	36490 7490	11w3d	27/11/2026	11/6/2026	SÂ: Có 1 thai sống trong lòng tử cung # 11 tuần 3 ngày	

14. Tài liệu tham khảo:

[1] Sở Y Tế. Công văn số 5646/SYT-VP ngày 6/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp "Về việc thông tin tuyên truyền Luật chuyển đổi số"

[2] Bộ Y tế. Hướng dẫn quốc gia về các dịch vụ chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2016.

[3] Thủ tướng Chính phủ. Quyết định số 268/QĐ-TTg ngày 12/2/2026 Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật chuyển đổi số.

[4] Quốc Hội ban hành luật chuyển đổi số. Luật số 148/2025 QH15 ngày 11/12/2025.

[5] UBND tỉnh Đồng Tháp. Kế hoạch số 445/KH-UBND ngày 14/4/2026 Về việc phát động phong trào thi đua "Đẩy mạnh cải cách hành chính" giai đoạn 2026 – 2030.

[6] Thủ tướng Chính phủ. Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12 tháng 2 năm 2026 Ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030

Tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật./.

Thường phước, ngày 14 tháng 7 năm 2026

NGƯỜI NỘP ĐƠN

(Đã ký)

Nguyễn Thị Huỳnh Loan