

Số: 175/KL-SYT

Đồng Tháp, ngày 25 tháng 5 năm 2021

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trong lĩnh vực y tế tại 07 đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Thực hiện Quyết định số 578/QĐ-SYT ngày 02 tháng 4 năm 2021 của Giám đốc Sở Y tế về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trong lĩnh vực y tế tại 07 đơn vị trực thuộc Sở Y tế, từ ngày 13/4/2021 đến ngày 13/5/2021, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 07 đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 17/5/2021 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của đối tượng thanh tra, Sở Y tế kết luận như sau:

I. Khái quát chung

Trong 07 đơn vị trực thuộc Sở Y tế được thanh tra, có 05 bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh là: Bệnh viện Phổi; bệnh viện tâm thần; Bệnh viện Y học cổ truyền; Bệnh viện Phục hồi chức năng; Bệnh viện Da liễu; 02 trung tâm tuyến tỉnh là Trung tâm Pháp y, Trung tâm Giám định y khoa. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế là nơi rất quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe người dân, là nơi tiếp xúc trực tiếp với người dân hàng ngày nên khó tránh khỏi những thiếu sót dẫn đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân hoặc của cán bộ viên chức đơn vị. Việc thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua đó sẽ giúp các đơn vị hoàn thiện hơn trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra đã tổ chức thực hiện theo quy định cụ thể như sau:

+ Thực hiện theo Thông tư 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

+ Thực hiện theo Công văn số 1220/SYT-TTrs ngày 25/5/2018 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

+ Thực hiện Công văn số 580 /SYT-TTrS ngày 04 tháng 3 năm 2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng;

+ Thực hiện Công văn số 1000 /SYT-TTrS ngày 30 tháng 3 năm 2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài.

Thủ trưởng các đơn vị đã bố trí 01 phòng tiếp dân tại khoa phòng đảm bảo đầy đủ công tác phục vụ tiếp nhận ý kiến của công dân (cơ sở vật chất phòng tiếp dân gồm có: 01 bàn làm việc có đủ ghế tiếp công dân, bố trí quạt gió và ánh sáng , 01 sổ ghi nội dung tiếp công dân thường xuyên, 01 sổ ghi nội dung tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo, 01 sổ theo dõi xử lý đơn, 01 sổ theo dõi kết quả giải quyết khiếu nại, 01 sổ theo dõi kết quả giải quyết tố cáo).

Thủ trưởng các đơn vị có ban hành quyết định nội quy tiếp công dân; quyết định quy chế tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo; quyết định về việc phân công tiếp cán bộ, viên chức tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ và có lịch tiếp công dân kèm theo được niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân.

Sổ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên chưa cập nhật ghi chép (đơn vị giải trình phòng tiếp công dân của đơn vị chưa có trường hợp tiếp công dân).

2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo

Tại thời điểm thanh tra, qua kiểm tra thực tế tại các đơn vị được thanh tra: 00 đơn khiếu nại; 00 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, thủ trưởng các đơn vị có tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo thông qua các buổi giao ban để CBVC nắm, tham mưu thực hiện khi có vụ việc.

3. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra tổ chức triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo của Sở Y tế cụ thể như sau:

+ Thực hiện Công văn 700/SYT-VP ngày 11/3/2020 về chấn chỉnh hoạt động đường dây nóng ngành y tế;

+ Thực hiện Quyết định số 1737/QĐ-SYT ngày 30/12/2016 về việc giao nhiệm vụ làm đầu mối quản lý đường dây nóng.

+ Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng: niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế: 1900-9095.

Trong thời kỳ thanh tra tại các đơn vị, chưa có trường hợp chuyển đơn từ đường dây nóng của Bộ Y tế về các đơn vị được thanh tra.

4. Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thủ trưởng đơn vị đã triển khai Công văn số 3587/SYT-TTrS ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Sở Y tế về việc tiếp tục quán triệt thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về

tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đến CBVC để biết thực hiện.

5. Việc triển khai và thực hiện các quy định về Phòng, chống tham nhũng

5.1. Xây dựng và thực hiện chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng

Đã tổ chức xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng tại đơn vị hàng năm, theo tinh thần kế hoạch của Sở Y tế kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2020, 2021.

Các đơn vị thực hiện báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định.

5.2. Việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước về phòng, chống tham nhũng:

Các đơn vị có xây dựng kế hoạch số tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2020, 2021 và triển khai trong đơn vị.

5.3. Viên chức Trung tâm luôn thực hiện các qui tắc ứng xử của CBCCVC;

Quy tắc đạo đức nghề nghiệp; Những việc CBCCVC không được làm: Thực hiện tốt tinh thần Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 28 tháng 02 năm 2014 của Bộ Y tế qui định về qui tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế, đơn vị đã ban hành bảng qui định về qui tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

5.4. Công tác công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị

Các đơn vị thực hiện đúng theo Hướng dẫn số 15-HD/BTCTU ngày 02/6/2017 của Ban Tổ chức Tỉnh ủy Đồng Tháp, đã ban hành văn bản chỉ đạo trọng nội bộ về việc rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý năm 2020.

Công tác đào tạo bồi dưỡng: Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra có xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020, triển khai đến CBVC để biết.

Chuyển đổi vị trí công tác: Thủ trưởng các đơn vị có xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2020, và thực hiện báo cáo kết quả trong năm 2020 chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác (đơn vị giải trình chưa đến niên hạn chuyển đổi).

Công khai bản kê khai tài sản thu nhập của viên chức thuộc diện phải kê khai: có xây dựng kế hoạch về kiểm soát tài sản thu nhập năm 2021 đối với người thuộc diện kê khai tài sản, thu nhập lần đầu năm 2021, đơn vị công khai bằng hình thức niêm yết.

Đơn vị có công khai lương và các khoản phụ cấp theo lương.

5.5. Công tác tự kiểm tra của đơn vị

Các đơn vị được thanh tra chưa xây dựng kế hoạch kiểm tra nội bộ tại một số lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực (đơn vị giải trình, thủ trưởng giao lãnh đạo các phòng chức năng trực thuộc tự kiểm tra nhắc nhở và ý kiến trực tiếp với lãnh đạo khi cần thiết về các vấn đề hoạt động của cơ quan chưa phù hợp, nhằm chấn chỉnh kịp thời).

5.6. Việc ban hành, thực hiện định mức, tiêu chuẩn chế độ của đơn vị

Hàng năm tại Hội nghị CBVC đã bàn bạc, thống nhất và xây dựng qui chế chi tiêu, định mức chi tiêu cho các hoạt động trong đơn vị và có sửa đổi, bổ sung khi có nội dung không phù hợp; có ban hành quy chế phân phối thu nhập tăng thêm, tiền thưởng và Quy chế cho tiêu nội bộ năm 2021; ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công theo quy định.

III. Kết luận về những nội dung đã tiến hành thanh tra

1. Những mặt tích cực

1.1. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra đã tổ chức thực hiện ban hành quyết định nội quy tiếp công dân; quyết định quy chế tiếp công dân, quyết định về việc phân công tiếp cán bộ, viên chức tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ và có lịch tiếp công dân kèm theo được niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân theo quy định.

1.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo

Tại thời điểm thanh tra thực tế tại các đơn vị:

- Đơn khiếu nại: 00 đơn;
- Đơn tố cáo: 00 đơn.

Thủ trưởng các đơn vị có tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo thông qua các buổi giao ban đề CBVC năm, tham mưu thực hiện khi có vụ việc.

1.3. Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra tổ chức triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo của Sở Y tế về việc niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế: 1900-9095

Trong thời kỳ thanh tra tại các đơn vị, chưa có trường hợp chuyển đơn từ đường dây nóng của Bộ Y tế về các đơn vị được thanh tra.

1.4. Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thủ trưởng đơn vị đã triển khai Công văn số 3587/SYT-TTrS ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Sở Y tế về việc tiếp tục quán triệt thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Ban chấp hành Trung ương ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về

tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đến CBVC để biết thực hiện.

1.5. Việc triển khai và thực hiện các quy định về Phòng, chống tham nhũng

Các đơn vị được thanh tra đã thực hiện các quy định về phòng, chống tham nhũng trong nội bộ đơn vị như:

- Đã tổ chức xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng tại đơn vị hàng năm, theo tinh thần kế hoạch của Sở Y tế kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2020, 2021.

- Các đơn vị có xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng năm 2020, 2021 và triển khai trong đơn vị.

- Thực hiện tốt tinh thần Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 28 tháng 02 năm 2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế, đơn vị đã ban hành bảng quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Thực hiện đúng theo Hướng dẫn số 15-HD/BTCTU ngày 02/6/2017 của Ban Tổ chức Tỉnh ủy Đồng Tháp, đã ban hành văn bản chỉ đạo trọng nội bộ về việc rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý năm 2020.

- Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra có xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020, triển khai đến CBVC trong đơn vị.

- Thủ trưởng các đơn vị có xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2020.

- Xây dựng kế hoạch về kiểm soát tài sản thu nhập năm 2021 đối với người thuộc diện kê khai tài sản, thu nhập lần đầu năm 2021, đơn vị công khai bằng hình thức niêm yết.

- Xây dựng quy chế chi tiêu, định mức chi tiêu cho các hoạt động trong đơn vị và có sửa đổi, bổ sung khi có nội dung không phù hợp; có ban hành quy chế phân phối thu nhập tăng thêm, tiền thưởng và Quy chế cho tiêu nội bộ năm 2021; ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công theo quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định.

2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại

2.1. Công tác tiếp công dân

Sổ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên chưa cập nhật ghi chép.

2.2. Công tác kiểm tra nội bộ trong phòng, chống tham nhũng

Các đơn vị được thanh tra chưa xây dựng kế hoạch kiểm tra nội bộ tại một số lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực.

IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Trong quá trình thanh tra, Đoàn thanh tra đã nhắc nhở và hướng dẫn, không có vi phạm đến mức phải xử lý.

V. Kiến nghị biện pháp xử lý

Thủ trưởng các đơn vị được thanh tra theo Quyết định 578/QĐ-SYT ngày 02 tháng 4 năm 2021 của Giám đốc Sở Y tế, chủ động rà soát và khắc phục những tồn tại đã nêu tại mục 2 phần III nêu trên.

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra, Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị được nêu trong Kết luận thanh tra về Sở Y tế (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp báo cáo theo quy định. Giám đốc Sở Y tế giao Trưởng đoàn thanh tra công khai Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Y tế (báo cáo);
- Thanh tra Tỉnh (báo cáo);
- 07 đơn vị được thanh tra (để thực hiện);
- Lưu: VT, ĐTTra.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lâm Thái Thuận