SỞ Y TẾ ĐỒNG THÁP **TTYT HUYỆN HỒNG NGỰ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: /KH-TTYTHN	*Hồng Ngự, ngày 25 tháng 5 năm 2020*

KẾ HOẠCH
Về truyền thông cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-SYT ngày 09 tháng 01 năm 2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về Kế hoạch Cải cách hành chính ngành Y tế tỉnh Đồng Tháp năm 2020;

Thực hiện Kế hoạch số 314/KH-TTYTHN ngày 11 tháng 02 năm 2020 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự về Kế hoạch Cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự năm 2020;

Căn cứ vào tình hình thực tế tại đơn vị;

Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự xây dựng Kế hoạch truyền thông công tác Cải cách hành chính năm 2020 của đơn vị, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, CCVC – NLĐ trong quá trình thực thi công vụ của CCVC – NLĐ.

- Thông qua truyền thông, đội ngũ CCVC – NLĐ có nhận thức đầy đủ về cải cách hành chính, đặc biệt là văn hóa giao tiếp, ứng xử của đội ngũ CCVC – NLĐ đối với người dân và các đơn vị, tổ chức khác.

- Truyền thông đến người dân, các đơn vị, tổ chức và góp ý, kiến nghị về tất cả chất lượng các dịch vụ được thực hiện trong Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

2. Yêu cầu

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các nội dung, việc tổ chức và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Việc tổ chức thực hiện, triển khai kế hoạch truyền thông phải được duy trì thường xuyên, liên tục có hiểu quả và có kiểm tra, giám sát chặt chẽ của Ban Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

- Lồng ghép công tác truyền thông cải cách hành chính với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường các hình thức truyền thông, kết hợp hình thức truyền thông với các hình thức truyền thông hiện đại như trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ... vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

a) Các nội dung tuyên truyền

Nội dung thông tin, tuyên truyền trên Website, trang Facebook của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự về các nội dung, cụ thể như sau:

- Triển khai Quyết định số 5993/QĐ-BYT ngày 26/12/2019 của Bộ Y tế ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020 của Bộ Y tế;

- Triển khai Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 09/12/2019 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2020;

- Triển khai Kế hoạch số 1510/KH-BYT ngày 26/12/2019 của Bộ Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế "Xanh - Sạch - Đẹp", giảm thiểu chất thải nhựa, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2020;

- Triển khai Quyết định số 368/QĐ-SYT ngày 10/3/2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc ban hành chỉ số đánh giá Cải cách hành chính đối với các đơn vị trực thuộc ngành Y tế;

- Triển khai Công văn số 02/UBND-KSTTHC ngày 28/02/2020 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp;

- Triển khai Kế hoạch số 14/KH-SYT ngày 30/1/2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của ngành Y tế năm 2020;

- Triển khai Kế hoạch số 31/KH-SYT ngày 19/02/2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc tạo dựng hình ảnh người cán bộ Y tế Đất Sen Hồng;

- Triển khai Kế hoạch số 39/KH-SYT ngày 11/3/2020 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc phát động phong trào thi đua chuyên đề "Nâng cao chất lượng công vụ, xây dựng cơ quan thân thiện" năm 2020 trong ngành Y tế.

- Thường xuyên và kịp thời cập nhật thủ tục hành chính đã được sửa đổi bổ sung lên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế.

- Tăng cường tuyên truyền học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh cho CCVC – NLĐ trực thuộc Trung tâm Y tế.

- Tăng cường tuyên truyền công tác phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 trong tỉnh tình mới.

- Vận hành và thực hiện tốt các thao tác trong phần mềm quản lý văn bản và điều hành mới; Đẩy mạnh tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính mức 3, 4; Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp; Thực hiện tốt các phần mềm đã được triển khai trong ngành Y tế.

- Phản ánh đúng về tình hình, thực trạng và kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính tại các Đơn vị trực thuộc.

- Biểu dương các tập thể, các cá nhân có sáng kiến trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

b) Các hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử và mạng xã hội

Hình thức thực hiện:

- Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính trên Website của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự. Cập nhật các tin bài, ảnh hoạt động việc triển khai công tác cải cách hành chính trên chuyên mục.

- Lập các trang fanpage nhằm truyền thông trên mạng xã hội công tác cải cách hành chính và cập nhật thông tin thường xuyên.

+ Thời gian thực hiện: Hàng tháng.
+ Đơn vị chủ trì thông tin: Tổ Công nghệ thông tin.
+ Đơn vị phối hợp: Các đơn vị trực thuộc.

2. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền tại các đơn vị trực thuộc

Tổ chức các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp cho CCVC – NLĐ tại các đơn vị như:

- Lồng ghép trong các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên đề tại đơn vị, sinh hoạt người bệnh, người nhà người bệnh hàng tháng tại các khoa, phòng

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
+ Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức – Hành chính.
+ Đơn vị thực hiện: Lãnh đạo các Khoa, Phòng và Đơn vị trực thuộc.

- Treo các băng rôn, khẩu hiệu ngắn gọn, dễ nhớ, dễ thực hiện tại các Khoa, Phòng và Đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên vào các ngày lễ lớn ...
+ Đơn vị thực hiện: các đơn vị trực thuộc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức – Hành chính

- Tham mưu xây dựng kế hoạch truyền thông cải cách hành chính năm 2020 và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại đơn vị.

- Phối hợp với Tổ công nghệ thông tin trong việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra, báo cáo gửi về Sở Y tế theo quy định.

2. Các đơn vị trực thuộc

- Tổ chức các hoạt động thông tin, truyền thông cải cách hành chính tại đơn vị theo quy định.

- Gửi các tin, bài, ảnh hoạt động về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính cuả Đơn vị mình qua địa chỉ: tchc.bvhn@gmail.com

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện hoạt động truyền thông cải cách hành chính từ nguồn kinh phí sự nghiệp của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông Cải cách hành chính năm 2020 của Trung tâm Y tế huyện Hồng Ngự. Đề nghị các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch cụ thể và phối hợp, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Trong quá trình thực hiện có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị Lãnh đạo các Khoa, Phòng, Đơn vị trực thuộc phản ánh về Phòng TC – HC tổng hợp trình Ban Giám đốc để được điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:
- SYT Đồng Tháp *(b/c);*
- BGĐ TTYTHN *(b/c);*
- Các Đơn vị trực thuộc;
- Các Khoa, Phòng;
- Trang Web TTYTHN;

(biết, thực hiện);

- Lưu: VT, TCHC/vtttrang.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Tâm